

## **Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental**

**The psychologist's pleasant and unpleasantness in attending to suicidal behavior: experiences in the Multiprofessional Residency in Mental Health**

**Diéssica Coleraus Radecki de Azevedo**

**Camila Garcia Galvão Costa Schrock**

## RESUMO

O comportamento suicida é uma demanda complexa e frequente nos atendimentos de Saúde Mental, sendo ainda considerado um tabu. Havendo pouquíssimas publicações a respeito do que o psicólogo sente no atendimento a este tipo de demanda. O objetivo deste artigo foi descrever sentimentos e reflexões nas vivências enquanto psicólogo no atendimento ao paciente com comportamento suicida e seus familiares utilizando como embasamento teórico a Gestalt-terapia. O relato de experiência foi escolhido como método de pesquisa, a partir da narração de algumas situações vivenciadas no programa de Residência Multiprofissional de Vilhena-RO, na área de Saúde Mental. Para consolidar este artigo foi realizada pesquisa bibliográfica. As considerações trouxeram um convite à reflexão sobre o ser psicólogo e o fazer psicologia, principalmente, diante do comportamento de crise suicida, propiciando recursos para que diante do sofrimento, o psicólogo não fique submerso na dor do outro.

**Palavras chaves:** Gestalt-terapia, suicídio, atuação (psicologia).

---

## ABSTRACT

Suicidal behavior is a complex and frequent demand in Mental Health care, suicide is still taboo. There are very few publications about what the psychologist feels in meeting this type of demand. The objective of this article was to describe feelings and reflections in the experiences as a psychologist in the care of patients with suicidal behavior and their families using Gestalt-therapy as a theoretical basis. The experience report was chosen as a research method, based on the narration of some situations experienced in the Multiprofessional Residency program in the city of Vilhena-RO, in Mental Health. To consolidate this article, a bibliographic research was carried out. The considerations brought an invitation to reflect on being a psychologist and acting out psychology, especially in the face of suicidal crisis behavior, providing resources so that, in the face of suffering, the psychologist does not submerge himself in the pain of the other.

**Keywords:** Gestalt-therapy, suicide, acting out (psychology).

## Introdução

A morte é uma possibilidade. Todo ser que vive, conseqüentemente morrerá. Entretanto, nosso organismo anseia pela vida, e falar sobre morte e morrer, gera incômodo, desconforto. Oliveira (2020) afirma que o assunto morte, está ausente das discussões cotidianas e as pessoas não querem falar e nem ouvir sobre morte. E se algo considerado normal e inerente a condição humana é tão difícil de ser falado e explicado, quem dirá a morte auto provocada, o suicídio.

É assustador a quantia crescente do número de casos de suicídio. Mais de 800 mil pessoas morrem por ano em consequência de suicídio e a cada 40 segundos uma pessoa morre por autoextermínio. O suicídio configura-se como a segunda maior causa de morte entre jovens de 15 a 29 anos. Considera-se um desafiador e complexo problema de saúde pública, no âmbito nacional e mundial, como apresentam dados da Organização Mundial da Saúde (2000).

Apesar da alta incidência, Fukumitsu e Sousa (2015) pontuam que o assunto ainda é considerado um tabu, havendo muito preconceito relacionado ao suicídio, o que pode corroborar para uma baixa notificação dos casos, bem como, a atribuição da morte a outros fatores que não o suicídio, logo, possivelmente há muitos casos não notificados. A falta de informação e da reflexão sobre o assunto, geram dúvidas, dificuldades e até mesmo manejo incorreto do comportamento suicida, tanto por parte dos psicólogos, quanto pelos demais profissionais da área da saúde, familiares e sociedade como um todo.

O comportamento suicida envolve o suicídio, a tentativa de suicídio e a ideação suicida. A ideação suicida está relacionada com o pensamento de tirar a própria vida, sem necessariamente que haja uma ação, são pensamentos, ideias e até mesmo o planejamento do ato; a tentativa de suicídio está relacionada com a ação, com o comportamento auto lesivo sem que ocorra a morte, e o suicídio propriamente dito, é a consumação do dano autoprovocado, ou seja, a morte auto infligida (BARROS; AQUINO, 2019; OLIVEIRA et al., 2016).

*Traduz-se a palavra suicídio como sendo a morte de si mesmo. O termo refere-se à morte intencional, com o intuito de fugir de si ou de um grande sofrimento. Aponta-se que o suicida não está em busca da morte em seu ato, mas vivencia uma fantasia onde matar-se não implica em necessariamente morrer. Cassorla (1985/2005 apud MÜLLER; PEREIRA; ZANON, 2017, p.8).*

A ideação, a tentativa e o suicídio são partes de um todo. Neste trabalho consideraremos não apenas o suicídio em si, mas também o comportamento suicida. O comportamento suicida faz parte das demandas dos serviços de saúde mental, sendo considerada por Heck et al. (2012) uma demanda complexa.

Segundo Oliveira (2020) a maioria da literatura científica refere-se as vivências emocionais do paciente em crise suicida, fatores de risco e proteção ao suicídio, manuais de orientação profissional, mas conhece-se pouco sobre o que o psicólogo sente e as vivências emocionais do psicólogo frente ao paciente com

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - *“Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental*

comportamento suicida. Há poucas publicações a respeito do que o profissional de saúde sente no atendimento a este tipo de demanda.

Desse modo, observa-se a necessidade de incremento na produção científica apresentada, uma vez que o conhecimento dessa realidade pode contribuir para a qualificação e capacitação da prática profissional do psicólogo no atendimento ao paciente com comportamento suicida, bem como ao atendimento de familiares e suporte a equipe multiprofissional. Há uma carência nas produções científicas brasileiras acerca do tema. Inclusive, na graduação de psicologia pouca ou nenhuma informação a respeito do suicídio é discutida. Cerqueira e Lima (2015) apontam que a ausência das discussões acerca desta temática na graduação, propiciam um déficit na atuação do psicólogo, que pode ter dificuldades no enfrentamento dessas situações, não prestando um cuidado efetivo nem ao paciente nem a si mesmo.

As reflexões apresentadas neste artigo foram feitas a partir da abordagem da Gestalt-terapia. A Gestalt-terapia é uma abordagem psicológica na perspectiva fenomenológica humanista e existencial, embasada na fenomenologia enquanto método, no existencialismo e na psicologia humanista, enquanto visões de homem. Surgiu por volta da década de 1950 nos Estados Unidos, tendo por seu precursor Frederick Salomon Perls juntamente com outros colaboradores como: Paul Goodman, Laura Polsner, Isadore From, Paul Weisz, Elliot Shapiro, Alison Montague e Sylvester Eastman (considerados o grupo dos 7), que foram inspirados por diversas correntes, como: o Existencialismo, a Fenomenologia, a Psicologia da Gestalt, a Teoria Organísmica de Goldstein, a Teoria de Campo de Lewin, o Holismo, o Psicodrama, Reich e filosofias orientais (FUKUMITSU, 2012).

Desde que iniciei minha trajetória como psicóloga residente na Residência Multiprofissional em Saúde Mental, vivi os muitos sabores e dissabores de me dispor a cuidar de vidas, principalmente daquelas vidas que desistiram de viver. Confesso, a priori fiquei impressionada e assustada com a demanda significativa de pessoas com comportamento suicida. O número de pacientes que buscam o serviço por ideação ou após tentativas de suicídio é alarmante.

A temática suicídio esteve presente durante todo o período da Residência. Diante disso, fui instigada a refletir e pesquisar sobre o tema. Algumas perguntas não quiseram calar e ecoavam na minha mente: Como lidar com o meu sentir diante do sentir do outro? Como lidar com meu sentido de existência frente àquele que não vê sentido na sua? Enquanto psicóloga como poderia estar apta a lidar com situações de ideações e tentativas de suicídio? Como estar preparada (tecnicamente, fisicamente e emocionalmente) para lidar com pessoas que encontraram no suicídio uma solução?

Essas indagações se tornaram não mera curiosidade, mas uma obrigatoriedade diante de tantas demandas que emergiram no meu exercer profissional enquanto residente de psicologia. Havia em mim uma inquietação e um desconforto frente a essa temática, percebi nas trocas de experiências com colegas psicólogos(as), que essas indagações e desconforto não eram apenas meus, mas havia um profundo sentimento de “não saber” também por parte dos outros psicólogos(as), ousou dizer,

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

dos outros profissionais da área da saúde com os quais me deparei. E de fato, enquanto psicólogos(as) não ocupamos um lugar de um suposto saber. Não temos um saber a priori, apenas quando adentramos nas vivências, experiências e no mundo do outro, que o que era desconhecido torna-se conhecido.

Na graduação não tive contato com demandas de comportamento suicida, nem nos estágios e muito menos em sala de aula. Essa temática não fazia parte da grade curricular, tornando-se essa carência de suporte teórico e emocional um desafio durante a Residência. Porém, tornou-se também uma oportunidade de aprendizagem e enriquecimento no meu modo de ser e estar no mundo enquanto pessoa e profissional.

Diante disso, este artigo objetivou descrever sentimentos e reflexões nas vivências da autora deste trabalho no atendimento ao paciente com comportamento suicida e seus familiares utilizando como embasamento teórico a Gestalt-terapia.

## **METODOLOGIA**

Para a elaboração do presente artigo escolhi o relato de experiência como método de pesquisa, a partir da narração de algumas situações vivenciadas durante minha trajetória nos dois anos (24 meses) que decorreram o período de especialização modalidade *lato sensu* voltada para a educação em serviço proporcionada pelo programa de Residência Multiprofissional de Vilhena-RO, núcleo de Saúde Mental, autorizado pela Portaria Conjunta Nº 1, de 14 de Janeiro de 2015 (BRASIL, 2015).

A partir das demandas de comportamento suicida que surgiram, meu interesse acerca desta temática foi aguçado. Com o findar da especialização no programa de Residência Multiprofissional e a exigência da elaboração de um artigo como Trabalho de Conclusão da Residência, desejei partilhar minhas vivências, sentimentos e reflexões no atendimento ao paciente com comportamento suicida e seus familiares, embasada na Gestalt-Terapia. É importante destacar que não foi apresentado nenhum caso em específico, tampouco os pacientes foram abordados como participantes deste estudo.

O núcleo de Saúde Mental na área de Psicologia conta com três cenários de prática: Unidade Básica de Saúde (UBS) inserido no Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF), Hospital Geral (Hospital Regional Adamastor Teixeira de Oliveira), o Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), todos na cidade de Vilhena-RO. Enquanto residente de psicologia deste núcleo, exerci minha prática em cada um desses três cenários, cada qual com suas particularidades. Na UBS passei um período de 9 meses, no Hospital Geral 2 meses e no CAPS 11 meses, levando-se em conta os dois meses de férias que todo residente tem direito.

Em todos esses cenários surgiram demandas de comportamento suicida. Porém, no Hospital Geral e no CAPS as demandas foram mais intensas e as crises de comportamento suicida foram mais evidenciadas, sendo portanto, elegidos esses dois locais de prática para discussão neste artigo. Esses cenários foram significantes na minha construção profissional.

Para consolidar este artigo foi realizada pesquisa bibliográfica, a qual tem por objetivo possibilitar que o pesquisador entre em contato com material que já fora produzido em relação ao tema estudado. *"Ressalta-se que a pesquisa bibliográfica não é uma repetição do que já foi dito ou escrito acerca de determinado assunto mas, fornece a compreensão de um tema a partir de um novo enfoque ou abordagem, propiciando dessa forma, novos olhares e reflexões sobre um mesmo assunto."* Lakatos e Marconi (2003 apud COUTO; CUNHA, 2017, p.245).

Foi realizada a coleta de artigos na Biblioteca Virtual em Saúde, SciELO - Scientific Electronic Library Online, PePSIC - Portal de Periódicos Eletrônicos em Psicologia, LILACS - Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde, Google Acadêmico, Trabalhos de Conclusão de Curso, Monografias, Dissertações, Revistas científicas periódicas e livros. Foram selecionados apenas materiais em português, que atendessem aos seguintes descritores: comportamento suicida, manejo psicoterapêutico no suicídio, psicólogo no atendimento ao suicídio, Gestalt-terapia e suicídio e, intervenção na crise suicida. Foram excluídos materiais que não atendem a esses critérios e/ou que não se relacionem ao tema suicídio.

## **QUANDO A MORTE ACONTECE**

O sistema de saúde pública do Brasil foi configurado na forma de rede, desse modo, os diferentes serviços de saúde estão interligados e atuam em conjunto. Nenhum serviço de saúde isolado é capaz de garantir a universalidade, integralidade e continuidade do cuidado a população. O hospital faz parte dessa rede de atenção e cuidado, tendo um papel muito importante quando se fala em suicídio, já que, geralmente a emergência hospitalar é o primeiro serviço de saúde a ser procurado no socorro de indivíduos após uma tentativa de suicídio (FERREIRA; GABARRA, 2014). Sendo assim, não poderia deixar de fora deste artigo minha atuação como residente no hospital. Embora tenha sido um curto período de tempo foi uma experiência intensa. Além de mim, havia outra residente de psicologia do núcleo de Saúde Mental contribuindo para o serviço de psicologia do hospital, que conta com uma psicóloga efetiva e residentes dos núcleos de Intensivismo e Urgência e Trauma.

Quando algum paciente chegava ao pronto-socorro (PS) e a equipe identificava demandas de saúde mental ou uma possível tentativa de suicídio, era acionado o serviço da psicologia. Na maioria dos casos atendidos, quando nós psicólogas chegávamos ao PS o paciente já havia recebido os cuidados médicos e procedimentos físicos necessários para a manutenção da vida, então, na medida das possibilidades do paciente, era realizado o acolhimento, uma escuta qualificada era ofertada.

Consoante ao que afirmam Oliveira et al. (2016) quando o paciente dá entrada no hospital por tentativa de suicídio, após serem realizadas as condutas de cuidados físicos pela equipe de saúde é necessário que seja realizado a avaliação do funcionamento psicossocial do paciente e seu acolhimento. Bem como, realizado

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - *“Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental*

acolhimento da família ou acompanhante, havendo demanda por parte da rede de apoio e/ou para obter informações e realizar orientações quanto ao paciente.

De acordo com os autores acima citados a avaliação inicial tem como objetivo buscar conhecer os motivos da tentativa de suicídio, mensurar o grau de intencionalidade, verificar o grau de risco do comportamento suicida, bem como o manejo adequado para aquela situação. Lembrando que cada indivíduo é único e singular.

Observou-se que no contexto hospitalar há baixa aceitação e operacionalização dos cuidados em saúde mental, contrariando a proposta da Lei 10.2016/2001, que dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental.

Mesmo num curto período de tempo foi possível perceber o desprezo que alguns membros da equipe de saúde tinham ao se referir a pacientes de saúde mental ou após tentativas de suicídio. Em várias ocasiões ouvi frases como: “paciente deu entrada aqui no PS dando showzinho”, “essa aí só quer chamar a atenção”, “vai lá bater um papo com o perturbado do leito x”, “já que quer morrer, não sei porque não faz direito”, “tanta gente lutando pela vida e esse aí tentando morrer”, entre tantas outras, com esse mesmo cunho estigmatizante e preconceituoso.

Vidal e Gontijo (2013) pontuam que em muitas ocasiões os transtornos mentais são desacreditados, não sendo considerados pela equipe de saúde como uma doença. Principalmente em tentativas de suicídio, percebe-se uma inabilidade por parte da equipe para proporcionar um tratamento digno ao indivíduo. O comportamento suicida pode desencadear na equipe atitudes hostis e desumanizadas, como referido acima, a equipe pode utilizar termos jocosos e preconceituosos ao se direcionar aos pacientes que tentaram suicídio, especialmente, quando a tentativa propiciou um risco mínimo de morte.

Essas atitudes por parte da equipe demonstram um despreparo. Conforme afirmam os autores supracitados, profissionais que foram treinados para salvar vidas podem sentir sua vocação questionada e desencadear conflitos emocionais quando se defrontam com pacientes que não desejam viver. Kovács (2010) afirma que muitos profissionais da saúde tem a ideia ilusória de que podem driblar a morte. Então, lidar com aquele que tentou o autoextermínio, é desafiador e escancara fragilidades. Bem como, defronta o profissional com sua própria finitude, lutos e perdas. Podendo segundo a autora desencadear adoecimentos tanto a nível individual quanto coletivamente.

Além disso, a manifestação de reações negativas e intolerância por parte da equipe de saúde, são prejudiciais ao processo terapêutico, essas reações podem acentuar a desesperança dos pacientes e representar oportunidades perdidas para instituir o tratamento ou o encaminhamento para serviços de saúde mental. Percebi durante minha atuação como residente que muitos profissionais não estão preparados para atender pacientes que tentaram suicídio. No início de minha atuação com esse tipo de demanda, me dei conta do meu próprio despreparo.

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

Certa ocasião, fui chamada no PS para atender uma demanda de tentativa de suicídio. Quando cheguei, a equipe já havia feito lavagem gástrica e os outros procedimentos necessários, o paciente estava estável fisicamente, sem alterações nos sinais vitais. Foi muito impactante ao entrar no PS, me deparar com um senhor com seus aproximados 70 anos de idade, deitado na maca em posição fetal, ele parecia estar petrificado, imóvel, olhar paralisado, apenas lágrimas escorriam em sua face, não emitia sequer um único som, até sua respiração era quase inaudível. Me senti estremeçada ao ver um homem, grande, forte apesar da idade, parecer tão fragilizado.

Embora já houvesse atendido outros chamados por tentativa de autoextermínio, essa foi a primeira e única vez, em que eu senti como se a vida já não estivesse ali, ele não apenas pensava em desistir, ele já havia desistido da vida. Não havia a tão costumeira ambivalência, que segundo Fukumitsu (2014) é um sentimento conflituoso geralmente apresentado por pessoas em crise suicida: o desejo de morrer ao mesmo tempo em que se deseja viver de outra maneira. Ele não aparentava esse conflito, não apresentava dúvida, nem mesmo arrependimento. Havia apenas à espera da morte, a passagem ao ato, como pontuam Cremasco e Brunhari (2009) diante da angústia, "*o sujeito cai fora da cena em que se encontra.*" (p.801).

Essa vivência me tocou profundamente, compactuo com Zana e Kovács (2013) que afirmam que diante do comportamento suicida pode haver intensa mobilização psíquica por parte do profissional e foi dessa forma que me senti: mobilizada, triste e perdida, me deparei com diversos questionamentos, angústias e dúvidas. Ali sentada ao lado daquela maca permaneci por um bom tempo, palavras não haviam em mim, me senti pequena. Me dei conta da minha impotência frente a tamanho sofrimento, não sei que sofrimento era esse, só sei que sofria.

Foi a primeira e última vez que o vi, mas seu olhar ainda permanece em mim, como um lembrete do estar presente, da nossa presença, do impacto que o contato pode proporcionar, seja pelo olhar, pela fala, pelo gesto ou até mesmo pelo silêncio. De acordo com Juliano (1999) a qualidade da presença revela uma atitude descontraída, atenta, inteira, disponível e energizada, ficando com o fenômeno tal como ele se apresenta. Presença não pode ser confundida com carisma, antes é estar consciente de si mesmo, de suas sensações e o uso de si mesmo como instrumento.

Estar atenta de mim mesma enquanto psicóloga possibilita, como pontua Polster (2001), agir como um artista, que age a partir dos próprios sentimentos, usando o seu próprio estado psicológico como um instrumento da terapia. Enquanto psicóloga eu sou meu instrumento de trabalho, e portanto preciso olhar para dentro, para estar disponível para o que está lá fora, preciso me dar conta do EU, para possibilitar o encontro com o TU. Diante da dor do outro posso me estremecer e acabar me deparando com minhas próprias dores, é preciso entender que nos afetos do encontro a gente afeta e é afetado também.

A isso Hycner (1995) traz o conceito de curador ferido, dois seres cheios de histórias, dores e feridas, sendo o terapeuta (psicólogo) mesmo com suas próprias



AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

dificuldades e sofrimentos, capaz de cuidar do outro. Mas para que isso ocorra, o profissional precisa estar atento aquilo que é seu conteúdo emocional e psicológico e o que é conteúdo do cliente (paciente), é necessário que o profissional faça essa diferenciação e haja com competência, pois em muitos momentos se deparará com feridas que não estão resolvidas e curadas em si mesmo.

Além da presença, naquele momento percebi que nada mais havia a se oferecer aquele paciente, que permanecia absorto em seu próprio eu. Após conversar com o médico sobre o estado clínico do paciente me encontrei com sua família. É de suma importância o acolhimento dos familiares, pois é possível coletar informações sobre a situação e a construção de um histórico de saúde, que possa incluir transtornos psiquiátricos ou tentativas de suicídio anteriores (FREITAS; BORGES, 2017).

A família aguardava ansiosa no corredor esperando por notícias. Ali mesmo numa cadeira no meio do corredor, acolhi aquela família cheia de anseios e esperanças. Não houve tentativas de suicídios anteriores, mas há tempos aquele homem fazia tratamento medicamentoso para depressão. Na literatura, a depressão e outros transtornos mentais são trazidos como fatores de risco para o suicídio (REIS; BEZERRA; REIS, 2020; FEIJOO, 2019; BOTEGA, 2015), cabe salientar que os transtornos mentais não determinam o ato suicida, embora possam o favorecer (FUKUMITSU; SOUSA, 2015).

Entretanto, não cabe a generalização de que o fenômeno deva ser considerado, única e exclusivamente, decorrente de um problema de ordem psicopatológica, ou de alguma desordem social; nem que ele esteja ligado, de forma unívoca e simplista, a determinados acontecimentos da vida, como rompimentos amorosos ou perda de emprego, entre outros. Kovács (2008 apud CESCUN; CAPOZZOLO; LIMA, 2018, p.187).

Para a família, a tentativa do suicídio estava relacionada unicamente a depressão, e por se tratar de algo relacionado a uma "simples" doença, a família já fazia planos de um futuro tratamento, o profissional que iriam procurar, o que deveriam fazer. Não sei se fui contaminada pela esperança da família em uma boa recuperação, ou se foi apenas minha ingenuidade e/ou inexperiência que me afastaram da possibilidade do óbito, mas percebo que no acolhimento daquela família fui levada pela fantasia da vida. Na minha própria negação pela morte, contribui não de forma positiva para que aquela família se afastasse do tão doloroso presente, e das possibilidades reais da finitude.

Freitas e Borges (2017) afirmam que em situações de tentativa de suicídio é normal que a família esteja fragilizada, angustiada e assustada, com medo do que possa vir a ocorrer. Enquanto psicóloga, deveria estar apta a lidar com a angústia, mas não estava, e por consequência não acolhi as angústias daquela família, ficamos todos na fantasia e no esperar de uma alta, a qual nunca aconteceu.

Oliveira (2020) pontua que nós seres humanos temos atitudes fóbicas em relação aquilo que gera sofrimento, ou seja, tentamos a todo custo não pensar, não sentir, não vivenciar o sofrimento. Contudo, a negação não nos impede de sofrer, apenas através da *awareness*, definida por Yontef (1993) como sendo a apreensão, com todas as possibilidades de nossos sentidos, da ocorrência do mundo dos fenômenos

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

dentro e fora de nós, é possível, não diminuir o sofrimento ou acabar com ele, mas possibilitar um novo manejo.

Levando-se em conta a importância dada a *awareness* pela Gestalt Terapia, sendo considerada um conceito central e o objetivo a ser alcançado por esta abordagem, apresento também a definição dada por Stevens (1988, p.11):

Awareness é uma palavra que não possui correspondente preciso em nosso idioma. Em geral é traduzida por "consciência", porém seu significado é muito mais amplo. No sentido psicológico, o equivalente em inglês de "consciência" seria consciousness. Awareness, porém, possui uma conotação que transcende este sentido, envolvendo um aspecto maior de "consciência". Assim, awareness pode significar "consciência", "conhecimento", "ciência", "atenção", "percepção" ou "sensação da presença de algo". To be aware pode ser "ter consciência", "estar consciente", "estar ciente", "ter conhecimento", "perceber, sentir a presença de algo em determinado momento", "presentificar", "aperceber-se de" etc. Em virtude dessa gama de significados possíveis, a palavra awareness foi traduzida alternadamente, de uma ou outra forma, procurando-se adaptar a conotação que parecesse a mais apropriada para o contexto específico.

No dia seguinte, ao chegar no serviço de psicologia, uma Psicóloga Residente de Intensivismo me informou que aquele meu paciente havia dado entrada na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) no final da tarde e veio a óbito na mesma noite, o método utilizado pelo paciente havia causado danos internos irreparáveis.

Obviamente, não poderia tê-lo salvo, mas me senti triste ao receber a notícia do óbito, mesmo tendo tido tão curto e pequeno contato com aquele paciente e seus familiares. Perder um paciente pode ser impactante e, de fato foi, *"porém, é sábio compreender que apesar da dor de perder um paciente, não se pode viver pelo outro."* (DIAS, 2019, p.10). Lidar com o fenômeno do suicídio implica em aprendizagem, implica em se dar conta da imprevisibilidade da nossa vida e da vida do paciente, implica aprender a lidar com o desespero, anedonia, falta de sentido da existência, de buscar os próprios sentidos de existir, lidar com a dialética vida e morte.

Além de triste, me senti falha, pois minha conduta com aquela família poderia ter sido diferente, deveria ter "caminhado" com eles pela possibilidade da morte. Isso não lhes tiraria o sofrimento, mas possivelmente tornaria o "caminhar" menos assustador. Como descrito anteriormente a *awareness* possibilita manejar o sofrimento de outra forma. Contudo, estava profundamente ofuscada por minhas próprias percepções e julgamentos, o que obviamente afetou o manejo da situação. Fukumitsu (2014) afirma que o manejo psicoterapêutico está intimamente ligado ao modo como o profissional percebe o fenômeno do suicídio.

A morte por suicídio era colocada por mim num lugar do inimaginável, até que a morte aconteceu. Pensar e falar sobre suicídio não se tornou algo simples ou fácil, mas a partir dessa vivência me possibilitou entrar em contato com as minhas

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

fragilidades e vulnerabilidades, com o meu sentir sobre isso, me fez buscar conhecimento não apenas teórico, mas interno. Como afirmam Martins e Lima (2014, p.5) *"ao entrar em contato com a dor o ser humano tem a possibilidade de reconhecer seus próprios limites e descobrir formas mais autênticas de existir."*

A partir dessa vivência que me gerou incômodo, entendi que poderia encontrar formas mais autênticas de lidar com a morte, me dar uma oportunidade de ser melhor, de ser minha melhor versão enquanto profissional. Dessa forma, o próximo paciente, a próxima família, a próxima crise puderam ser melhores conduzidas, acolhidas. Como afirma Toro et al. (2013) apenas diante do reconhecimento do incômodo é possível se conscientizar dos sentimentos que envolvem uma situação e, desse modo ressignificar experiências.

Diante do medo não existe apenas a opção de lutar e fugir, existe também a opção de aprender, apreender, isso não significa não sentir, mas entrar em contato com os sentimentos que surgem avassaladores, estar *aware* de si mesmo, e a partir disso, contribuir e facilitar a *awareness* de quem ali está para ser ouvido e acolhido. *"À medida em que me torno consciente da forma como sou e estou, como afeto e sou afetado no mundo, vou me apropriando de quem eu sou."* (SOUZA, 2019, p.176). Podendo dessa forma reconhecer minhas próprias questões, sem que elas virem uma intercorrência no atendimento do paciente.

Não sei o que aconteceu com aquela família, nunca mais os vi, mas reitero a importância da pós-venção, termo empregado para as atividades de cuidado, apoio e acolhimento do sofrimento de pessoas enlutadas após uma perda por suicídio. Bem como, a prevenção de outro suicídio por parte dos enlutados (FUKUMITSU; KOVÁCS, 2016).

Além disso, reitero a importância da assistência ao paciente que não veio a óbito, que este possa receber cuidado continuado após alta hospitalar. Segundo Ferreira e Gabarra (2014) é na emergência hospitalar que se iniciam as intervenções que visam diminuir o sofrimento emocional do paciente, além é claro, dos cuidados físicos necessários. Porém, o cuidado do indivíduo após tentativa de suicídio não se encerra no hospital, após alta hospitalar é necessário que o sujeito tenha suporte pelos demais dispositivos (serviços de saúde) da rede de atenção à saúde para estabilização e evitar que novas tentativas de suicídio ou consumação do ato ocorram.

## **CUIDA(DOR) – AQUELE QUE CUIDA DA DOR**

O CAPS (Centro de Atenção Psicossocial) também é um dispositivo de cuidado importante no manejo do comportamento suicida e na assistência das demais demandas de saúde mental, incluindo pessoas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas. Sendo considerado um articulador estratégico e substitutivo do modelo asilar e alienante vigente até então. É uma instituição que presta serviços de caráter aberto e comunitário. Ofertando atendimento em situações de crise e/ou nos processos de reabilitação psicossocial (COSTA et al., 2012).

Com o fechamento dos manicômios foi necessário reconfigurar o cuidado a ser ofertado ao portador de transtorno mental, que era tido como louco, alienado, desprovido de dignidade. Não bastava apenas “fechar as portas”, mas foi necessário pensar e reestruturar o atendimento de forma que esse sujeito dotado de desejos, sentimentos, dotado de individualidade e singularidade “ganhasse voz” novamente.

Nesse sentido, o CAPS e os outros dispositivos da Rede de Atenção Psicossocial tem por objetivo devolver a autonomia, a cidadania e a dignidade daquele que carece de saúde mental. Até mesmo o modo como os denominamos interfere na desconstrução de estigmas e estereótipos, não é o louco, o doente mental, e sim, um sujeito, um indivíduo, uma pessoa, que precisa ser vista e cuidada em todas as suas particularidades e necessidades, como um ser total e integral. Na nossa prática como profissionais da saúde por vezes acabamos voltando ao reducionismo patologizante, então, é o suicida, o esquizofrênico, o depressivo e, assim por diante. Se até o discurso é difícil de ser remodelado, o que dirá da prática?

Enquanto residente de psicologia, presenciei muitas vezes o adoecimento e a medicalização se tornando protagonistas no cuidado. Muitas vezes ocorreram uma despersonalização do usuário do serviço que era visto não como uma pessoa, mas pelo seu diagnóstico, pelo seu sintoma, pela sua crise, simplesmente como um paciente, passivo e “sem voz”.

Por diversos momentos, visualizei o usuário que chega ao serviço do CAPS apresentando comportamento suicida sendo direcionado para atendimento psiquiátrico, ficando o atendimento centrado no diagnóstico de uma patologia e na sua medicalização, infelizmente, o atendimento à saúde mental ainda privilegia o saber médico. Geralmente, o usuário só era encaminhado para atendimento psicoterapêutico quando havia solicitação do médico.

Além disso, muitas vezes a forma que o paciente era recebido na instituição pelos profissionais com olhares atravessados, discursos hostis acentuavam o seu sofrimento. Desse modo, percebi o quanto é necessário uma prática que transpasse o curativismo. O quanto é necessário que o profissional que trabalha na área da saúde (seja em qual cargo ocupar) haja de modo a possibilitar ao sujeito seu crescimento, seu desenvolvimento. Como afirma Saraceno (1996) é preciso resgatar a cidadania, valorizar as habilidades e potencial de cada indivíduo.

Quando se pensa no indivíduo com comportamento suicida é necessário abandonar a lógica patologizante, reducionista e curativista. Fukumitsu (2014) afirma que são deveras as motivações que podem levar uma pessoa a ter tal comportamento, sendo essencial para prevenir o suicídio enxergar e compreender a pessoa em sua vasta singularidade. Bem como, ampliar a atenção que é oferecida ao usuário, que perpassa o saber médico.

Certa ocasião, chegou até o CAPS uma jovem mulher que havia tentado suicídio, viera encaminhada pelo Hospital Geral, após ser realizado seu acolhimento e ser atendida pelo médico, este a encaminhou para fazer acompanhamento psicológico. Em seu discurso, aquela jovem mulher falava de dor, uma dor sem nome, sem

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

endereço. Não queria encerrar a vida, mas doía tanto, que no intuito de eliminar a dor quase que acabou por eliminar sua totalidade. Iniciamos seu processo psicoterapêutico. Pelo encontro foi possível proporcionar um importante momento de cuidado, suas dores foram acolhidas. Já que, conforme apontam Fukumitsu, Cavalcante e Borges (2009) enquanto profissionais da saúde assumimos o papel de cuida(dores), aqueles que cuidam da dor.

Importa enfatizar, que o cuidado ofertado por nós psicólogos(as) sob a ótica da Gestalt-terapia não é um "cuidar de", mas um "cuidar com". Isso implica que o cuidado está contido na relação que se estabelece entre psicólogo e cliente/paciente, relação essa que se propõe a manter a independência do cliente. O psicólogo não escolhe e nem assume a responsabilidade pela existência do sujeito, pois isso tornaria o sujeito dependente do psicólogo ficando alienado de suas possibilidades enquanto ser-no-mundo. O "cuidar com" implica em proporcionar através da relação, que o usuário compartilhe suas dores, amplie sua *awareness* e encontre novos modos de ser e estar-no-mundo (FUKUMITUSU; SOUSA, 2015; FUKUMITUSU; CAVALCANTE; BORGES, 2009).

Parece apenas uma mudança linguística, mas não é. Assumir o papel de cuidar de alguém é se responsabilizar por sua existência, logo, por sua morte. É assumir um lugar de salvador, e quem somos nós para inferirmos que temos tal poder sobre o outro? Não o temos. Apreender isso me possibilitou não me fixar num sentimento de onipotência, bem como, deixar ir o sentimento de impotência, contudo isso não é uma tarefa fácil.

Atender esse tipo de demanda gera uma ambiguidade de sentimentos, são situações que exigem responsabilidade, mas ao mesmo tempo sei que não tenho controle. É um desafio diário saber que mesmo fazendo tudo o que estiver ao meu alcance em termos teóricos e técnicos em algum momento isso pode não ser o suficiente.

Não podemos salvar vidas, mas podemos utilizar nossa potência de agir na relação psicoterapêutica e auxiliar na ampliação de possibilidades do cliente (FUKUMITUSU, 2014). Pois, o atendimento ao usuário não foca apenas o comportamento suicida, mas seu modo de viver. Visto que, para a Gestalt-terapia os porquês são pouco relevantes, não fazemos interpretações, não buscamos explicações. Importa muito mais o como a pessoa age e interage, como estabelece contato consigo e com o mundo e que significados atribui ao ato suicida. Desse modo, busca-se "(...) *tornar os clientes conscientes (aware) do que estão fazendo, como estão fazendo, como podem transformar-se e, ao mesmo tempo, aprender a aceitar-se e valorizar-se*" (YONTEF, 1998, p.16).

Aquela jovem mulher não conseguia perceber nada além de sua dor, compartilhando suas dores conseguiu dar-se conta de suas possibilidades e a morte deixou de ser sua única opção. Propositamente, iniciei esse relato pelo final feliz, pela vida que continuou, pelas possibilidades que ainda existem. Instigada a olhar para o óbvio, há vida mesmo diante da morte.

Agora voltemos ao começo do processo. Importa mencionar que no início de toda relação psicoterapêutica avaliar a presença/ausência do comportamento suicida é

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - *“Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental*

útil, pois a identificação de sinais de comportamento suicida podem contribuir para um manejo preventivo. Em casos como o dessa mulher, que a demanda apresentada já era de tentativa de suicídio a avaliação do comportamento suicida foi imprescindível, não apenas no início do processo, mas no decorrer dele.

Avaliou-se a ideação, os planos, a intenção, a letalidade e os riscos de uma nova tentativa de suicídio. Fazer questionamentos sobre suicídio não instiga o ato como muitos acreditam. Pelo contrário, ao questionar a pessoa sobre seus pensamentos e intenções, permite que ela sinta-se acolhida em meio a sua dor e que sua angústia seja extravasada através da fala, permite que o sujeito sinta-se pertencente, diminuindo a possibilidade de um ato desesperado e impulsivo.

Como afirma Fukumitsu (2014) não existem garantias, mas é vital explorar e aprofundar-se com o usuário nessas questões, bem como, nos conflitos e situações desafiadoras que o usuário possa estar vivenciando que estejam contribuindo para seu sofrimento.

Além de ter sido feita a avaliação do comportamento suicida daquela jovem, cabe mencionar que foi estabelecido um contrato terapêutico com ela. No início de toda relação psicoterapêutica também se faz necessário estabelecer um contrato terapêutico, que pode ser por escrito, mas não existe uma regra determinando que seja. Por escolha, estabeleço um contrato oral com os usuários que são atendidos por mim.

Um dos pontos principais a ser mencionado aqui com relação a esse contrato terapêutico diz respeito ao sigilo. É informado ao usuário que as informações trocadas durante os atendimentos serão sigilosas, contudo, se identificado risco de morte o sigilo pode ser desfeito e alguém da família ou outra pessoa pelo usuário indicado será contatado.

Sinto um certo desconforto ao lidar com a questão da possibilidade da quebra do sigilo, pois o vínculo que estabelecemos com os usuários durante a relação psicoterapêutica pode ser facilmente rompido. Levando em consideração que geralmente o usuário com comportamento suicida tem relações e vínculos frágeis, a decisão pela quebra do sigilo deve sempre ser ponderada com muito cuidado.

Zana e Kovács (2013) afirmam que deve ser realizada uma análise crítica e criteriosa de cada situação, buscando-se o menor prejuízo. Bem como, o psicólogo deve sempre agir pautado pelos princípios fundamentais e éticos da profissão. O Código de Ética do Psicólogo (2005) estabelece a possibilidade de quebra do sigilo em casos excepcionais, mas como um direito e não como um dever do psicólogo.

No início do tratamento com aquela jovem foi primordial o contato com sua família, pois percebia a vulnerabilidade dela e o risco de uma nova tentativa. Sendo necessário sua vigilância e seu cuidado para além do acompanhamento psicológico. No começo, a família estava dando suporte a ela. Porém, na medida que ela começou apresentar certa melhora, a família retornou a dinâmica disfuncional de antes, contribuindo para que o comportamento suicida retornasse. Importa ressaltar que a família é imprescindível no cuidado do indivíduo com comportamento suicida.

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - *“Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental*

Enquanto psicóloga precisei aprender a ter o discernimento que nas situações de crise suicida não darei conta de cuidar do outro sozinha e nem devo, bem como o outro ainda não dá conta de cuidar de si mesmo, sendo necessário acionar a rede de apoio desse indivíduo.

Ferreira e Gabarra (2013) apontam que, em situações de crise, o psicólogo deve prestar atendimento também aos familiares, envolver estes no tratamento, oferecendo apoio emocional e orientações de como lidar com o indivíduo em crise. Ao atender a família daquela jovem, eles apresentavam sentimento de culpa, preocupação, medo e pouca compreensão do que estava acontecendo. Somente a partir do momento que eles foram acolhidos, puderam ter uma compreensão maior do sofrimento que envolvia a paciente, compreenderam que, conforme pontua Zana e Kovács (2013) ela não queria morrer, apenas não desejava viver do modo que estava vivendo.

Ressalto que à medida que um cliente começa a apresentar “melhora” podemos incorrer na falsa ideia de que uma nova tentativa está fora de cogitação, mas não está, o suicídio deve sempre ser visto como uma possibilidade. Durante o processo daquela jovem, incorri nessa ideia de que ela estava bem, então, ela ingeriu uma quantidade maior de medicação, dormiu por mais de 24 horas. A priori, me senti traída e frustrada, havia falhado. Mas não, não se tratava de mim, das minhas dores, se tratava dela, estava ali com ela. A jornada era dela e eu era apenas uma visitante a galgar no solo sagrado de sua vida.

A partir desse acontecimento estabelecemos um novo contrato, um contrato de vida. O contrato de vida implicaria que ela me procuraria quando sentisse novamente o desejo de tirar sua vida, antes de tomar qualquer atitude ela deveria falar comigo. A tentativa de suicídio pode ser impulsiva, quando a pessoa tem a oportunidade de amenizar a angústia e falar sobre isso pode diminuir a chances de ocorrer uma tentativa de fato. Segundo Fukumitsu e Scavacini (2013) no contrato de vida é estabelecido um compromisso entre cliente e psicólogo, diante de uma crise o cliente se compromete a não tomar atitude precipitada antes de procurar ajuda. Obviamente, isso não dá garantias que a pessoa não vá tentar, mas é uma ferramenta que pode amenizar a impulsividade.

Com o contrato de vida aquela jovem pode ser novamente acolhida, o vínculo terapêutico foi fortalecido. Chamei-a novamente para a responsabilidade para com seu cuidado. Eu estava disponível como sua ajudadora, mas ela precisava me ajudar a ajudá-la. No decorrer do processo, não houveram outras tentativas de suicídio, mas houveram momentos de crise, contudo antes de agir, ela procurava ajuda, e aos poucos as crises foram cessando. Ela começou a ter mais motivos para viver do que para morrer. Passei a utilizar a ferramenta do contrato de vida com outros usuários, e foi importante para mim, pois senti um fortalecimento dos vínculos estabelecidos entre mim e os pacientes.

Para além do manejo do psicólogo e a rede de apoio familiar, no atendimento a crise suicida é fundamental que haja um atendimento multiprofissional (ZANA E KOVÁCS, 2013). No acompanhamento dessa usuária contei também com o auxílio do médico e da enfermeira, fizemos um trabalho em conjunto. Dessa forma, aliviou minha ansiedade em relação a possibilidade da morte, contribuindo para que a situação

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

fosse melhor manejada. "Cuidar com" implica em reconhecer que não damos conta de tudo sozinhos, precisamos reconhecer nosso papel e a importância do outro no cuidado, seja do próprio indivíduo, seja da família e/ou da equipe multiprofissional. Machado et al. (2017) afirmam que a crise suicida é muito complexa, o manejo deve ser feito cautelosamente, somando-se os saberes, bem como construindo um cuidado de acordo com a necessidade de cada indivíduo que é único.

Como mencionado anteriormente, esse tipo de demanda pode gerar muitos sentimentos controversos, por muitos momentos me sentia angustiada e ansiosa. Da mesma forma que o usuário que está em sofrimento precisa de cuidado e apoio, nós enquanto profissionais também precisamos. Desse modo, "cuidar com" também implica em reconhecer limitações não apenas a nível profissional, mas enquanto pessoa. Como pontua Fukumitsu (2018) para dar conta de ajudar o outro no seu cuidado, precisamos cuidar de nós mesmos.

Freitas (2016) afirma que enquanto psicólogos estamos constituídos nas relações psicoterapêuticas que estabelecemos com o usuário. Dessa forma, para a Gestalt-terapia enquanto profissionais não somos neutros e passivos, estamos implicados na relação dialógica com nosso cliente. Relação esta que só acontece se tivermos uma postura ativa e também que acolha a dor. Precisamos estar disponíveis e verdadeiramente presentes, não apenas de corpo, mas com toda a nossa totalidade, disponíveis para um encontro genuíno e autêntico.

E ter essa autenticidade só é possível na medida que ficamos *aware* do que acontece dentro e em nós. Como pontua Oliveira (2020) negar nossas emoções e sentimentos não contribui de forma saudável nem para o usuário nem para nós mesmos. Sentimentos não reconhecidos não desaparecem apenas porque o negamos, pelo contrário, podem acarretar prejuízos em nossa vida, e, principalmente no manejo da relação psicoterapêutica.

Como pedras brutas passamos por um refinamento e nosso fazer vai se moldando e aperfeiçoando. O psicólogo eficiente não é aquele que não passa por desafios, mas aquele que vai se aprimorando conforme vivencia situações de crise.

*[...] tempos de crise oferecem oportunidades e desafios para o crescimento, a transformação, a ampliação da consciência humana, na direção da plenitude e da auto-realização. Se soubermos utilizar a tensão criativa da crise, poderemos dar um salto qualitativo na ampliação da nossa consciência individual e coletiva e transformaremos o estado atual do mundo em que vivemos (CARDELLA, 2006, p.110).*

Aprendi que na crise suicida mais do que impedir a morte, preciso garantir a vida. Não devemos agir de modo policaresco, seguindo milimetricamente um manual, mas também não devemos incorrer no erro da indiferença. Logo, a proposta é o cuidado, o "cuidar com", "*permanecendo juntos àquele que pensa em finalizar sua vida em uma escuta atenta, de modo que o outro possa se demorar mais na sua (in)decisão.*" (FEIJOO, 2019, p.171).



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A reflexão sobre minhas vivências diante do comportamento suicida, puderam contribuir para a desmistificação desse assunto e para meu desenvolvimento enquanto ser-no-mundo. Aprendi que o psicólogo não ocupa um lugar privilegiado de um saber soberano, não temos respostas prontas, nem manuais a serem seguidos. Nossa prática é pautada por questionamentos, por pontos de interrogação. O que é? Como é? E o que pode vir a ser? Entre tantas outras perguntas. Embora não ter respostas possa gerar angústia, quantas possibilidades temos diante do não saber. Não indicamos caminho, antes, estamos ali para caminhar junto com aquele que sofre. Não por ele, nem para ele, mas com ele. Logo, este artigo não se encerra em si mesmo. Mas traz um convite a reflexão sobre o ser psicólogo e o fazer psicologia, principalmente, diante do comportamento de crise suicida.

Ainda existem muitas lacunas a serem pesquisadas no que diz respeito a morte e ao suicídio. Essas lacunas acentuam o sentimento de insegurança e despreparo quando nos deparamos com estas demandas. Havendo um pouco mais de embasamento teórico é possível maximizar a segurança no fazer profissional. Sugiro que mais pesquisas sejam feitas acerca dessa temática tão complexa. Todavia, ressalto que a teoria sem a prática é simplista e a prática sem a teoria é ineficaz.

Vivi na pele, aprendi, apreendi a teoria e o meu existir enquanto ser-no-mundo. Somos afeto. Nos afetos do encontro a gente afeta e é afetado também. Não estamos imunes ao sofrimento, nem ao nosso, nem ao daquele que se apresenta a nós, momentaneamente, impossibilitado de ver sentido no seu existir. E não há problema nenhum no sofrimento, embora muito desagradável, ele faz parte da existência. O problema está no não reconhecimento do que nos faz sofrer. O problema está na negação dos sentimentos, no não identificar as nossas fragilidades e vulnerabilidades, pois isso gera paralisação. E somos movimento, a vida é dinâmica, seguimos (in)completos, em construção. Somos imperfeitos demais para buscar a perfeição da existência. Antes devemos buscar desenvolvimento, a ampliação da *awareness* amplia possibilidades de ser e estar-no-mundo.

Admitir nossas falhas e limitações não é um processo agradável, mas negá-las é um desserviço a quem gentilmente nos confiou seu sagrado mundo. Pois, sendo nosso ser junto ao outro na relação terapêutica uma ferramenta de trabalho, precisamos dominar a arte de ser nós mesmos.

Refletir sobre essa temática pode propiciar recursos para que diante do sofrimento, enquanto psicólogos, não fiquemos submersos na dor outro. E sim, tenhamos a capacidade de ser continente da angústia, seja ela qual for. De forma alguma minimizando a necessidade de conhecimento e embasamento teórico, mas mais do que uma formação acadêmica, enquanto profissionais, precisamos estar *aware* do que acontece conosco, para estarmos habilitados para ser cuidador com o outro.

Além disso, a temática do comportamento suicida implica em pensarmos em saúde mental. Como aponta Schneider (2009) as medidas terapêuticas empregadas no cuidar da saúde mental, não podem, nem devem ocorrer isoladas do contexto de

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

vida do usuário. Nesse sentido, nossa ação deve ser sempre contextualizada com o território, com a subjetividade, com a individualidade do sujeito, para que assim, possa haver integralidade do cuidado e maior resolutividade das demandas de saúde, constituindo a incorporação de determinantes sociais, políticos, econômicos, espirituais na complexidade das práticas de saúde.

Para além disso, as ações devem ser sempre pensadas em Rede e de forma multiprofissional. O indivíduo não é apenas da UBS, não é apenas do Hospital ou do CAPS. Não, o paciente é do território, e todos os dispositivos da Rede devem corresponsabilizar-se pelo sujeito. É claro, que algumas situações são mais simples e de fácil resolutividade, entretanto, na maioria dos casos é necessário que o fluxo da Rede funcione em harmonia para que o sujeito tenha a assistência e o cuidado, tanto pontual, quanto continuado.

Finalizo este artigo com as sábias palavras de Hillman (2011, p.94): "*não somos responsáveis pela vida e pela morte uns dos outros, a vida e a morte de cada homem é dele próprio. Somos, porém, responsáveis por nossos envolvimento.*"

## REFERÊNCIAS

BARROS, V. L. dos S. de; AQUINO, L. Q. A. de. A atuação do psicólogo frente ao comportamento suicida. *Revista Amazônia Science & Health*, Gurupi/TO, v. 7, n. 1, p.50-68, 2019. Disponível em: <<http://ojs.unirg.edu.br/index.php/2/article/view/1830>> Acesso em: 29 set. 2021.

BOTEGA, N. J. *Crise Suicida: avaliação e manejo*. Porto Alegre: Artmed, 2015.  
BRASIL. (2015) Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde. Portaria Conjunta Nº 1, de 14 de Janeiro de 2015. Homologa o resultado do processo de seleção dos projetos que se candidataram ao Programa Nacional de Bolsas para Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde nos termos do Edital de Convocação nº 32/SGTES-MS/SESu-MEC, de 24 de Julho de 2014. Diário Oficial da União, Brasília, DF, 15 de janeiro de 2015. p.41 e 42.

BRASIL. (2001) Lei nº. 10.216, de 6 de abril de 2001. Aplicação sobre a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. Diário Oficial da União. 9 abr. 2001. Disponível em: <[http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/Leis/LEIS\\_2001/L10216.html](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/Leis/LEIS_2001/L10216.html)> Acesso em: 20 ago. 2021.

CARDELLA, B. H. P.A Construção do Psicoterapeuta na Atualidade. *Revista da Abordagem Gestáltica: Phenomenological Studies*, Goiânia/GO, v. XII, n. 2, p.109-117, 2006. Disponível em: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=357735505008>> Acesso em: 30 nov. 2021.

CERQUEIRA, Y.; LIMA, P. Suicídio: a prática do psicólogo e os principais fatores de risco e proteção. *Revista IGT na Rede*, Rio de Janeiro, v. 12, n. 23, p.457-471, 2015. Disponível em: <[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1807-25262015000200010&lng=pt&nrm=iso&tling=pt](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1807-25262015000200010&lng=pt&nrm=iso&tling=pt)> Acesso em: 15 ago. 2021.

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

CESCON, L. F.; CAPOZZOLO, A. A.; LIMA, L. C. Aproximações e distanciamentos ao suicídio: analisadores de um serviço de atenção psicossocial. *Saúde e Sociedade*, São Paulo, v.27, n.1, p.185-200, 2018. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S0104-12902018170376>> Acesso em: 01 out. 2021.

COSTA, A. et al. Desafios da atenção psicossocial na rede de cuidados do sistema único de saúde do Brasil. *Revista Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental*, v.7, p.46-53, jun., 2012. Disponível em: <<https://www.researchgate.net/publication/262616430>> Acesso em: 10 out. 2021.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. *Código de Ética Profissional do Psicólogo*. Brasília: Conselho Federal de Psicologia, 2005.

COUTO, D. L.; CUNHA, L. S. P. Marcas na pele: a autolesão sob a ótica da Gestalt-terapia. *Revista IGT na Rede*, Rio de Janeiro, v. 14, n. 27, p.233-259, 2017. Disponível em: <[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1807-25262017000200007&lng=pt&nrm=iso](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1807-25262017000200007&lng=pt&nrm=iso)> Acesso em: 16 ago. 2021.

CREMASCO, M. V. F.; BRUNHARI, M. V. Da angústia ao suicídio. *Revista Mal-estar e Subjetividade*, Fortaleza/CE, v. IX, n. 3, p.785-814, 2009. Disponível em: <<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/malestar/v9n3/03.pdf>> Acesso em 02 nov. 2021.

DIAS, H. T. E Quando o Paciente Desiste de Viver? Uma Pesquisa Fenomenológica com Gestalt-Terapeutas. *Revista IGT na Rede*, Rio de Janeiro, v. 16, n. 31, p.173-191, 2019. Disponível em: <<http://www.igt.psc.br/ojs>> Acesso em: 15 out. 2021.

FEIJOO, A. M. L. C. de. Suicídio: uma compreensão sob a ótica da psicologia existencial. *Arquivos Brasileiros de Psicologia*, Rio de Janeiro, v. 71, n. 1, p.158-173, 2019. Disponível em: <[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1809-52672019000100012](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-52672019000100012)> Acesso em: 30 ago. 2021

FERREIRA, C. L. B.; GABARRA, L. M. Pacientes em risco de suicídio: avaliação da ideação suicida e o atendimento psicológico. *UNOPAR científica. Ciências biológicas e da saúde*, Londrina/PR, v. 16, n. 2, p.113-122, 2014.

FREITAS, J. R. C. B. de. A relação terapeuta-cliente na abordagem gestáltica. *Revista IGT na Rede*, Rio de Janeiro, v. 13, n. 24, 2016. p.85-104. Disponível em: <<http://www.igt.psc.br/ojs>> Acesso em 20 nov. 2021.

FREITAS, A. P.A. de.; BORGES, L. M. Do acolhimento ao encaminhamento: o atendimento às tentativas de suicídio nos contextos hospitalares. *Estudo de Psicologia*, Campinas/SP, v. 22, n. 1, p.50-60, 2017. Disponível em: <<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26155061006>> Acesso em: 10 out. 2021.

FUKUMITSU, K. O. Suicídio: do desalojamento do ser ao desertor de si mesmo. *Revista USP*, São Paulo, n. 119, p.103–114, 2018.

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

\_\_\_\_\_. O psicoterapeuta diante do comportamento suicida. *Psicologia USP*, São Paulo, v. 25, n. 3, p.270-275, 2014. Disponível em: <<http://dx.doi.org/10.1590/0103-6564D20.140001>> Acesso em: 07 ago. 2021.

\_\_\_\_\_. *Suicídio e Gestalt-terapia*. São Paulo: Digital Publish & Print Editora, 2012.

FUKUMITSU, K. O.; CAVALCANTE, F.; BORGES, M. O cuidado na saúde e na doença: uma perspectiva gestáltica. *Estudos e Pesquisas em Psicologia, UERJ*, Rio de Janeiro, Ano 9, n. 1, p.174-184, 2009. Disponível em: <[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1808-42812009000100014](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1808-42812009000100014)> Acesso em: 10 ago. 2021.

FUKUMITSU, K. O.; KOVÁCS, M. J. Especificidades sobre processo de luto frente ao suicídio. *Revista Psico*, Porto Alegre/RS, v. 47, n. 1, p.3-12, 2016. Disponível em: <[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0103-53712016000100002](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0103-53712016000100002)> Acesso em: 07 dez. 2021

FUKUMITSU, K. O.; SCAVACINI, k. Suicídio e Manejo Psicoterapêutico em Situações de Crise: uma Abordagem Gestáltica. *Revista da Abordagem Gestáltica: Phenomenological Studies*, Goiânia/GO, v. 19, n. 2, p.198-204, 2013. Disponível em: <[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1809-68672013000200007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1809-68672013000200007)> Acesso em: 14 jul. 2021.

FUKUMITSU, K. O.; SOUSA, F. B. de. O Cuidado como fator de proteção do suicídio. *Revista Brasileira de Psicologia*, Salvador/BA, v. 02, n. 02, p.28-32, 2015.

HECK, R. M. et al. Ação dos profissionais de um Centro de Atenção Psicossocial diante de usuários com tentativa e risco de suicídio. *Revista Texto Contexto Enfermagem*, Florianópolis/SC, v. 21, n.1, p.26-33, jan-mar, 2012. Disponível em: <<https://www.scielo.br/j/tce/a/vktB3qRmxBfYdgdYMxsYvXJ/abstract/?lang=pt>> Acesso em: 15 jul. 2021.

HILLMAN, J. *Suicídio e alma*. Petrópolis/RJ: Editora Vozes, 2011.

HYCNER, R. *De pessoa a pessoa: psicoterapia dialógica*. 3. ed. São Paulo: Summus, 1995.

JULIANO, J. C. *A arte de restaurar histórias: o diálogo criativo no caminho pessoal*. São Paulo: Summus, 1999.

KOVÁCS, M. J. Sofrimento da equipe de saúde no contexto hospitalar: cuidando do cuidador profissional. *Revista O Mundo da Saúde*, São Paulo, v. 34, n. 4, p.420-429, 2010. Disponível em: <[http://www.saocamillo-sp.br/pdf/mundo\\_saude/79/420.pdf](http://www.saocamillo-sp.br/pdf/mundo_saude/79/420.pdf)> Acesso em: 07 dez. 2021.

MACHADO, M. L.; et al. A ótica do acolhimento multiprofissional: percepções sobre demandas emergentes em saúde mental de adolescentes em um CAPSia do interior do Rio Grande do Sul, 2017. Disponível em:

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

<[https://online.unisc.br/acadnet/anais/index.php/jornada\\_psicologia/article/download/17647/4525](https://online.unisc.br/acadnet/anais/index.php/jornada_psicologia/article/download/17647/4525)> Acesso em: 05 out. 2021

MARTINS, M.; LIMA, P.V. de. A. Contribuições da Gestalt-Terapia para os enfrentamentos das perdas e da morte. *Revista IGT na Rede*, Rio de Janeiro, v.11, n. 20, p.339, 2014. Disponível em: <<http://www.igt.psc.br/ojs>> Acesso em: 15 jul. 2021.

MÜLLER, S. de A.; PEREIRA, G.; ZANON, R. B. Estratégias de prevenção e pós-venção do suicídio: estudo com profissionais de um Centro de Atenção Psicossocial. *Revista de Psicologia da IMED*, Passo Fundo/MG, v. 9, n. 2, p.6-23, dez. 2017. Disponível em: <<https://seer.imed.edu.br/index.php/revistapsico/article/view/1686>> Acesso em: 28 jul. 2021.

OLIVEIRA, C. A. de B. *Psicólogo e suas vivências emocionais durante a assistência profissional em casos de crise suicida*. 2020. p 46. Dissertação (Mestrado em Gestão e Saúde Coletiva), Faculdade de Odontologia de Piracicaba da Universidade Estadual de Campinas, Piracicaba/SP, 2020.

OLIVEIRA, C. T. de. et al. Percepções de uma equipe de saúde mental sobre o comportamento suicida. *Gerais: Revista Interinstitucional de Psicologia*, Uberlândia/MG, v. 9, n.1, p.78-89, 2016. Disponível em: <[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1983-82202016000100007](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-82202016000100007)> Acesso em: 20 ago. 2021.

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE. *Prevenção do suicídio: manual para médicos clínicos gerais*. Genebra, 2000. Disponível em: <[http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67165/7/WHO\\_MNH\\_MBD\\_00.1\\_por.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/67165/7/WHO_MNH_MBD_00.1_por.pdf)> Acesso em: 15 jul. 2021.

POLSTER, E; POLSTER, M. *Gestalt-terapia integrada*. São Paulo: Summus, 2001.

REIS, A. H.; BEZERRA, J. M. M.; REIS, P.M. S. O suicídio na visão do século XIX e na contemporaneidade – desafios aos paradigmas médico e psicológico. *Revista Científico do UniRios*, Perpétuo Socorro/BA n. 2, p.383-397. Disponível em: <[https://www.unirios.edu.br/revistarios/media/revistas/2020/25/o\\_suicidio\\_na\\_visao.pdf](https://www.unirios.edu.br/revistarios/media/revistas/2020/25/o_suicidio_na_visao.pdf)> Acesso em: 10 jul. 2021.

SARACENO, B. Reabilitação psicossocial: uma estratégia para a passagem do milênio. In: PITTA, A. (Org.) *Reabilitação psicossocial no Brasil*. São Paulo: Hucitec, p.13-18, 1996.

SOUZA, A. R. de. Impactos do sofrimento na história de vida de uma psicóloga: relato da experiência da construção de uma Gestalt-terapeuta. *Revista IGT na Rede*, Rio de Janeiro, v. 16, nº 31, 2019. p.173 – 191. Disponível em: <<http://www.igt.psc.br/ojs>> Acesso em 20 ago. 2021.

STEVENS, J. O. *Tornar-se presente: experimentos de crescimento em Gestalt-terapia*. 7 ed., São Paulo: Summus, 1988.

AZEVEDO, Diéssica Coleraus Radecki, SCHROCK, Camila Garcia Galvão Costa - "Os sabores e dissabores do psicólogo no atendimento ao comportamento suicida: vivências na Residência Multiprofissional em Saúde Mental

TORO, G. V. R. et al. O desejo de partir: um estudo a respeito da tentativa de Suicídio. *Psicologia em Revista*, Belo Horizonte, v. 19, n. 3, p.407-421, dez. 2013. Disponível em:

<[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1677-11682013000300006](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1677-11682013000300006)> Acesso em: 09 out. 2021.

VIDAL, C. E. L.; GONTIJO, E. D. Tentativas de suicídio e o acolhimento nos serviços de urgência: a percepção de quem tenta. *Caderno Saúde Coletiva*, Rio de Janeiro, v. 21, n. 2, p.108-114, 2013. Disponível em:

<<https://www.scielo.br/j/cadsc/a/ZgWqyVy6hjVYchTXBWc4z9R/abstract/?lang=pt>> Acesso em: 20 ago. 2021.

YONTEF, G. M. *Processo, diálogo, awareness*. São Paulo: Summus, 1998.

ZANA, A. R. de O.; KOVÁCS, M. J. O psicólogo e o atendimento a pacientes com ideação ou tentativa de suicídio. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, Rio de Janeiro, v. 13, n. 3, p.897-921, 2013. Disponível em:

<[http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S1808-42812013000300006](http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1808-42812013000300006)> Acesso em: 20 ago. 2021.

### **Endereço para correspondência**

Diéssica Coleraus Radecki de Azevedo

E-mail: [dc\\_radecki@hotmail.com](mailto:dc_radecki@hotmail.com)

Camila Garcia Galvão Costa Schrock

E-mail: [camila.ggc@hotmail.com](mailto:camila.ggc@hotmail.com)

Recebido em: 13/01/2022

Aprovado em: 30/12/2022